



ANCHOR GOLDEN CHAIN PLAN

团队体系打造与文化建设

TEAM SYSTEM & CULTURE BUILDING

千家社区，共建共创



千家社区目标，首先考验组织能力

01 目标规模

20个

联创运营中心

1000个

社区工作室

• 100天同步建设组织、人才与文化

统一组织

三级架构

统一能力

六大训练

统一文化

六类文化



一条主线、三级组织、四项能力、六类文化

围绕“千家社区、百城联动、长期共建”，建立统一团队体系。

一条主线		三级组织		四项能力	
	长期共建		上下协同		同频协作
规模目标	20 · 1000	治理层	核心委员会	讲清楚	项目认知
行动周期	100天	运营层	联合运营中心	带团队	组织运营
运行方式	标准复制	执行层	社区工作室	办活动	沙龙转化
		方向一带教一服务		再叠加：六类文化	

• 结果：目标有人负责、动作有标准、人才有通道、文化可复制。

• 管理原则：总部定规则，中心做赋能，工作室抓服务。



三级组织分工清晰，协同不越位

策略核心委员会

战略

决策

- 定方向与机制
- 守边界与风险
- 统筹关键资源

联合运营中心

区域

运营

- 带教工作室
- 组织培训活动
- 复盘市场数据

金链社区工作室

标准单元

一线

服务

- 成员服务与转化
- 活动执行与人才培养

原则：上级赋能下级，下级反馈数据；不越级、不拉线、不抢线。



五类岗位，让社区工作室稳定运转

01 社区负责人 | 对目标、秩序、团队成长与结果负责。

02 认证讲师 | 讲清项目价值、运行机制与风险边界。

03 运营专员 | 维护社群、数据、素材与问题反馈。

04 活动专员 | 筹备沙龙、会务与现场执行。

05 成员服务 | 负责答疑、回访、投诉处理与风险上报。



六级成长阶梯，让新人看见清晰路径

01

加入

普通成员

完成项目学习，遵守社区规则。

02

识别

种子成员

积极参与、主动分享，愿意承担任务。

03

历练

运营骨干

能维护社群，协助活动与成员服务。

04

认证

认证讲师

能讲清项目、机制与风险边界。

05

负责

工作室负责人

对目标、秩序、人才培养与结果负责。

06

升级

运营中心

连续交付，并具备区域统筹与复制能力。



先看价值观，再看能力与业绩

01 高度认同 | 认可金链长期价值，愿意持续学习、持续共建。

02 正向诚信 | 不夸大、不传谣，遇到问题先核实再反馈。

03 责任担当 | 说到做到，能对任务、成员与结果负责。

04 利他共创 | 愿意分享方法、成就伙伴，不抢功、不内耗。



六大训练体系，贯通认知到实战

01 空中课堂

项目认知

讲定位、价值与生态规划。

机制与工具

讲流程、制度与运营工具。

百问百答

高频问题、风险边界与统一口径。

02

共识营

核心伙伴讲心得、价值与团队经验。

03

训练大会

分层训练，强化组织、活动与转化能力。

04

先锋种子营

培养能带人、能带队、能复制的骨干。

05

认证讲师班

训练表达、授课、控场与答疑能力。

06

铁军营

强化纪律、执行、复盘与跨区协同。



五项标准，决定工作室能否复制

01 至少1名认证讲师：服务本社区，也参与平台赋能。

02 建立稳定社群：负责人、客服、骨干角色清晰。

03 每月至少1场约50人沙龙，按流程申请、执行、复盘。

04 统一品牌布置；照片、视频、签到与工作报告及时归档。

05 接受培训、巡检与纠偏；不拉线、不跳线、不抢线。



日、周、月固定节奏，让团队持续运转

01

每日服务

答疑·内容·回访

02

每周复盘

训练·数据·纠偏

03

每月运营

沙龙·评估·晋级



会前、会中、会后，形成一次完整交付

01

会前准备

申请 · 邀约 · 布场

02

现场执行

签到 · 主讲 · 互动

03

会后复盘

回访 · 数据 · 沉淀



四类支持，帮助一线把标准动作做扎实

01 社区工作室支持 | 完成场地、社群、品牌设置后申请。

02 沙龙支持 | 提前报备，按人数与目标核定资源。

03 讲师支持 | 需要主讲或训练时，由运营中心统一调度。

04 差旅支持 | 跨区赋能提前审批，按制度核销并留存凭证。



五维评估，不只看业绩

01 组织健康 | 角色是否齐全，协作是否顺畅。

02 学习成长 | 课程参与、考试认证与带教结果。

03 成员服务 | 答疑、回访、投诉处理与满意度。

04 活动质量 | 沙龙频次、到场、转化与复盘完成度。

05 人才贡献 | 骨干培养、讲师输出与跨社区赋能。



六大文化板块构成金链社区精神

◆

团队氛围

快乐文化

◆

真实故事

金链力量

◆

伙伴与家人

家庭文化

◆

人才成长

人才文化

◆

守信互助共创

链上桃园

◆

公益与责任

精神文化



八条行为准则，把文化落到日常

01 氛围与共识

快乐有度

积极开放，但不散漫、不失序。

共识有据

理解后行动，不盲从、不造势。

问题直面

正向解决，不回避、不掩盖。

02

专业求真

未核实信息不传播；
项目边界讲清楚。

03

共创协作

不抢功、不内耗，方
法与资源愿意共享。

04

长期主义

不用短期承诺透支伙
伴信任。

05

尊重成员

不替成员决定，保护
隐私与选择权。

06

统一口径

公开表达按官方材料
，争议及时上报。



三类边界，保护秩序、信任与成员

♦ 保护秩序

- 不拉线、跳线、抢线
- 不拉帮结派
- 不借社区推广无关项目
- 重大动作先报备

♦ 保护信任

- 不夸大宣传、虚假承诺
- 不传播未核实信息
- 不隐瞒投诉与风险
- 争议先核实再上报
- 公开表达统一口径

♦ 保护成员

- 不私自代收资金
- 不替成员作决定
- 尊重隐私与选择权
- 风险提示真实完整



三阶段推进，100天跑通组织复制

01

1—30天

定架构 · 定角色

02

31—60天

跑机制 · 训骨干

03

61—100天

树标杆 · 复制经验



让组织有序 · 让人才成长 · 让文化落地

千家社区，共建共创

ANCHOR GOLDEN CHAIN